



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax : 416075
Website <http://dinasperijinan.denpasarkota.go.id> Email. perijinan@denpasarkota.go.id

Rekap Pengaduan Bulan Januari 2020

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1.	20/01/2020	Kotak Pengaduan	Yuni Rachmaliana	Jl. Gn. Cemara I/2	Permohonan SITU dan SIUP ditolak, karena hasil cek lapangan ada tambahan kanopi tidak sesuai dengan IMB dan pemilik ruko tidak bersedia untuk membongkar kanopi. Mohon bantuan dan kebijakan untuk bisa dibantu proses keluarnya SITU dan SIUP	Jl. Badak Agung No. 6 Sumerta Kelod, Denpasar Timur	Sudah dikoordinasikan dengan Kepala Bidang B, hasil koordinasi sudah disampaikan kepada pemohon bahwa adanya tambahan kanopi tidak bisa ditoleransi dan pemohon diarahkan untuk mendaftarkan SIUP melalui OSS, disampaikan juga saat ini Dinas PMPTSP Kota Denpasar sudah tidak menerbitkan SITU sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2017 tentang Pencabutan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 27 Tahun 2009 Tentang Pedoman Penetapan Izin Gangguan di Daerah sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 27 Tahun 2009 Tentang Pedoman Penetapan Izin Gangguan Di Daerah, dan dipertegas dengan Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Nomor 500/3231/SJ tanggal 19 Juli 2017 serta Peraturan Walikota Nomor. 39 Tahun	Selesai 31/01/2020

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							2019 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Dan Non Perizinan	
2.	30/01/2020	Pro Denpasar	Gung Adit	-	Mohon untuk aktivasi email pada aplikasi pelayanan.denpas@arkota.go.id untuk diperbaiki karena selalu gagal saat proses kirim email aktivasi 2. Mohon untuk DPM PTSP untuk angkat telpon dan buka email. saya sudah telpon tapi tidak diangkat dan email tidak dibalas. Mohon segera proses semua Terimakasih	-	Pengaduan sudah dijawab melalui Pro Denpasar sebagai berikut : - Yth. Sdr. Gung Adit, sebelumnya kami mohon maaf atas ketidak nyamanan saudara terhadap pelayanan kami. Terkait dengan poin 1, kiranya dapat mengirimkan No. KTP dan Email aktif untuk bisa dibantu aktivasi langsung oleh petugas IT dan untuk poin 2, email sudah sudah kami balas. Demikian yang dapat kami sampaikan, terimakasih. - Yth. Sdr. Gung Adit, sudah dibantu aktivasi secara manual, silahkan login kembali menggunakan username dan password yang dipilih sebelumnya, terimakasih	Selesai 30/01/2020

Jumlah pengaduan yang masuk pada bulan Januari 2020 sebanyak : 2 pengaduan

Sumber pengaduan melalui :

- 1. Pro Denpasar : 1 Pengaduan
- 2. Surat Aduan dan tembusan : 0 Pengaduan
- 3. Kotak Pengaduan : 1 Pengaduan

Dari 2 jumlah pengaduan yang masuk, seluruhnya sudah ditindak lanjuti terdiri dari :

- 1. Pra Perijinan : 1 Pengaduan
- 2. Perijinan : 1 Pengaduan
- 3. Pasca Perijinan : 0 Pengaduan

Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar



Bagus Benny Pidada Rurus, ST

Pembina Tk I

NIP. 19720924 199803 1 008

